

9 réflexes sécurité dans votre vie privée

PAR CARTE



Ne communiquez votre code confidentiel à personne : ni à votre famille, ni à votre banque, ni à la police...

Assurez-vous d'être à l'abri des regards quand vous tapez votre code.

Évitez de donner les informations de votre carte par mail, courrier, sms...

EN LIGNE



Vérifiez que le site internet est sécurisé (https devant l'adresse du site, cadenas fermé, ou icône d'une clé dans le navigateur).

Sur internet ou sur votre ordinateur, n'enregistrez jamais les informations de votre carte bancaire.

Évitez, si possible, de vous connecter depuis un réseau Wi-Fi public.

PAR CHÈQUE



Limitez le nombre de chèquiers en votre possession, conservez-les en lieu sûr.

Complétez le début et la fin de chaque ligne d'un trait horizontal, pour que rien ne puisse être ajouté.

Ne signez jamais de chèque sans y indiquer le montant et le bénéficiaire.

BANQUE PALATINE
L'Art d'être Banquier

Plus d'informations sur :
www.palatine.fr/securite*
Document réalisé avec l'aide de :
www.lesclesdelabanque.com

*coût selon fournisseur d'accès internet

Société Anonyme au capital de 538.802.680 Euros - Une Société du Groupe BPCE - Siège social : 42, rue d'Anjou - 75382 Paris Cedex 08 - Tél : 01 55 27 94 94 SIÈGE ADMINISTRATIF : Le Péripole - 10, avenue Val de Fontenay - 94131 Fontenay-sous-Bois Cedex - Tél : 01 43 94 47 47 - Immatriculation : 542 104 245 RCS Paris CCP Paris 2071 - Télex 651 322 BSPPA - BIC BSPFFRPPXXX - Swift BSPF FR PP - N° TVA intracommunautaire FR77542104245 - Membre de la Fédération Bancaire Française et couverte par le fonds de garantie des dépôts et de résolution - Intermédiaire en assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07 025 988 - Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° T12620 délivrée par la Préfecture de Police de Paris, garantie par la CEGC - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08 - www.palatine.fr

• MKG 21015 - 06/2015 - Document non contractuel - Arnaud Févriér - Fotolia - wefactory

ADOPTÉZ LES BONS RÉFLEXES DE SÉCU- RITÉ

9 réflexes sécurité dans votre entreprise



Respectez une procédure interne pour l'exécution des virements.



Sensibilisez régulièrement vos collaborateurs au risque d'escroquerie.



Restez en veille sur les escroqueries aux entreprises.



Maîtrisez la diffusion des informations concernant votre entreprise.



Interrogez-vous sur les opérations inhabituelles (en particulier vers l'étranger).



Prenez le temps d'effectuer des vérifications.



Veillez à la sécurité des accès aux services de banque à distance.



Sécurisez les installations informatiques.



Contactez rapidement la police et votre banquier en cas d'escroquerie (ou de doute).

BANQUE PALATINE
L'Art d'être Banquier

Dans votre vie privée

Vous avez un rôle essentiel à jouer dans l'utilisation sécurisée de vos moyens de paiement. Vous êtes acteur de la protection de vos données bancaires, il est donc important de savoir se prémunir contre les risques.

Il existe différents types de fraudes aux moyens de paiement :

→ **L'utilisation de votre carte bancaire** par une personne qui n'en est pas le titulaire légitime via des retraits bancaires suite au vol de votre carte, des achats chez un commerçant ou des achats en ligne suite à l'usurpation de votre carte de paiement.

→ **Le vol de vos chèques bancaires**, que ce soit un chèque déjà signé ou votre carnet de chèques encore inutilisé.

→ **Toutes les opérations bancaires** que vous pouvez effectuer grâce à votre banque en ligne peuvent également entraîner des cas de fraudes si vos codes d'accès vous sont dérobés.

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE PRIVILÉGIEZ LES SITES 3D SECURE

En tant que porteur d'une carte de paiement Banque Palatine (hors carte Visa Affaires), **vos achats en ligne sont sécurisés sur les sites 3D Secure**, reconnaissables aux logos « *Verified by Visa* » et « *MasterCard SecureCode* ». Après avoir saisi vos données bancaires, un code vous est envoyé par SMS, qu'il faut ensuite saisir en ligne pour valider votre achat. N'oubliez pas de communiquer votre numéro de téléphone portable à votre conseiller.

EN CAS DE DOUTE

Si vous pensez avoir été victime de fraude, contactez votre agence au plus vite.

Pour faire opposition sur votre carte bancaire, contactez immédiatement votre agence Banque Palatine ou composez le numéro d'appel suivant, joignable 7 jours/7 et 24 heures/24 depuis la France : **01 49 37 80 34** (coût d'un appel local).

En cas de perte ou de vol d'un chèque, avertissez immédiatement votre agence Banque Palatine ou contactez le Centre d'opposition national de la Banque de France au : **0 892 68 32 08** (0,34 € TTC/min à partir d'un téléphone fixe).

Dans votre vie professionnelle

Dans votre sphère professionnelle, vous pouvez aussi être confronté à des situations à risque. La trésorerie des entreprises est dans la ligne de mire des criminels financiers avec notamment les escroqueries aux ordres de virement.

→ Ces fraudes se fondent le plus souvent sur la technique de l'ingénierie sociale, c'est à dire une connaissance d'informations sur l'entreprise, ses dirigeants ou son organisation.

→ Parmi elles, la « fraude au président » dans laquelle un escroc se fait passer pour un des dirigeants pour obtenir un virement urgent et confidentiel, ou encore le détournement de RIB qui consiste à faire croire au changement de domiciliation bancaire d'un fournisseur.

COMMENT VEILLER À LA SÉCURITÉ DANS LES ENTREPRISES?

Sécurisez l'ensemble de vos postes de travail : accès au réseau, anti-virus, firewall, etc.

Mettez en place une procédure écrite pour l'exécution des virements : quelle délégation de signatures ? Quels montants autorisés en France et à l'étranger ? Quels plafonds périodiques d'opérations ou circuit de validation ?

Alertez et sensibilisez régulièrement vos collaborateurs : échangez régulièrement avec votre banquier pour qu'il puisse éventuellement réagir en cas d'opération inhabituelle.

Tout en sachant que la meilleure parade est le bon sens et le respect des procédures internes.

VALIDATION DES ORDRES DE VIREMENT OPEZ POUR LE CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

Contre les virements frauduleux en entreprises et les fausses télécopies de confirmations d'ordres, la Banque Palatine met à votre disposition un certificat numérique pour signer vos ordres. Intégré dans une clé USB cryptée et nominative, il permet au(x) détenteur(s) désigné(s) par l'entreprise (directeur financier, trésorier, etc.) de s'authentifier, réaliser et signer, y compris conjointement en ligne, tout type de virement.

